schriftelijke vraag

nr. 253

van **paul van miert**

datum: 29 maart 2023

aan **bart somers**

viceminister-president van de vlaamse regering, vlaams minister van binnenlands bestuur, bestuurszaken, inburgering en gelijke kansen

Project ‘Gemeente zonder gemeentehuis’ - Stand van zaken

Lokale besturen worden regelmatig geconfronteerd met de verwachting om een rond de klok onlinedienstverlening aan te bieden. Inwoners die voor al hun administratieve verplichtingen een afspraak moeten maken aan het loket, komt niet meer overeen met de noden van onze hedendaagse maatschappij. In een moderne organisatie zal de burger centraal staan waarin diverse administratieve taken online kunnen worden uitgevoerd.

Om deze omslag bij de lokale besturen verder te stimuleren, werd er in september 2021 een eerste oproep gedaan vanuit het subsidieprogramma Gemeente zonder gemeentehuis. Met dit programma maakt Vlaanderen 35 miljoen euro vrij om lokale besturen aan te zetten om innovatieve, digitale oplossingen uit te werken om zo hun dienstverlening efficiënter en klantgerichter te maken.

Verspreid tussen september 2021 en september 2022 werden zeven oproepen van diverse omvang (innovatieve concepten, thematische concepten of grootschalige transformaties) gelanceerd. De focus van deze projecten lag op innovatieve dienstverlening, digitale democratie en een werkplek van de toekomst.

Naast het aanmoedigen om lokale besturen verder te laten digitaliseren, focust Gemeente zonder gemeentehuis ook sterk op kennisdeling. Hiervoor wordt onder andere gebruikgemaakt van de VLOCA-kennishub, studiedagen en regionale netwerken. (VLOCA: Vlaamse Open City Architectuur)

In totaal werden 61 dossiers geselecteerd voor het programma. Bij consultatie van de website Gemeente zonder gemeentehuis, kunnen we constateren dat momenteel slechts 3 van de 61 projecten werden afgewerkt. Dit is mede te verantwoorden door de gespreide projectoproep. Toch vernemen we bij lokale besturen dat de krappe tijdslijn ervoor zorgt de vooropgestelde einddatum niet altijd gehaald zal worden. Bijkomend vernemen we dat door het complexe karakter van het programma er onduidelijkheid is over de einddatum waarmee het ingediende project rekening moet houden. Een schrijven van Gemeente zonder gemeentehuis verwijst naar het subsidiebesluit en het moment dat de kennisgeving werd uitgestuurd. Dit heeft bij lokale besturen voor onduidelijkheid gezorgd aangezien de begeleidingsgids een andere interpretatie toelaat.

1. Kan de minister meer toelichting geven bij de vooruitgang van de 61 dossiers die geselecteerd werden voor het programma Gemeente zonder gemeentehuis?
2. Heeft de minister signalen ontvangen van lokale besturen dat de vooropgestelde tijdslijn niet gehaald zou worden? Kan de minister aangeven welke projecten?
3. Wat zijn de belangrijkste elementen voor deze vertraging?
4. Kan de minister duiding geven bij de onduidelijkheid die gecreëerd werd bij het vastleggen van de einddatum van projecten en het schrijven van Gemeente zonder gemeentehuis?
5. Is de minister bereid om projecten die de vooropgestelde datum niet halen te verlengen?
6. Kleinere gemeenten hebben vaak niet het personeelsbestand, financiële middelen en kennis om dergelijke complexe projecten in de toekomst verder op te volgen en te implementeren.

Welke rol kan de VLOCA-kennishub en het nieuw initiatief Lokaal Digitaal hierin spelen?