schriftelijke vraag

nr. 257

van **paul van miert**

datum: 31 maart 2023

aan **bart somers**

viceminister-president van de vlaamse regering, vlaams minister van binnenlands bestuur, bestuurszaken, inburgering en gelijke kansen

Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB) - Klachtendossiers

Burgers kunnen via het Agentschap Binnenlands Bestuur een klacht indienen tegen de dienstverlening van het agentschap maar ook tegen beslissingen en/of de werking van de lokale en provinciale besturen in het kader van het bestuurlijk toezicht.

Tussen 2016 en 2020 ontving ABB 4353 klachtendossiers tegen lokale besturen. Op basis van mijn eerdere vragen stelde ik vast dat 78% van deze klachten (3406) gerelateerd was aan het thema Organisatie en Werking.

1. Graag had ik volgende gegevens ontvangen:
   1. Een overzicht van het aantal klachten n.a.v. bestuurlijk toezicht ingediend bij ABB voor de jaren 2021-2022 per thematische opsplitsing van de aard van de klacht.
   2. Een overzicht van het aantal klachten n.a.v. bestuurlijk toezicht voor de jaren 2021-2022 per gemeente.
   3. Een overzicht van het aantal klachten m.b.t. de dienstverlening van ABB zelf voor de jaren 2021-2022. Gelieve eveneens de aard van de klachten mee te delen.
2. Kan de minister per jaar aangeven in hoeveel gevallen een klacht aanleiding gaf tot vernietiging van een besluit van een lokaal bestuur?
3. Kan de minister per jaar aangeven in hoeveel gevallen de klacht niet ontvankelijk werd verklaard?
4. Wat is de gemiddelde antwoordtermijn voor de behandeling van een klacht? Hoe evalueert de minister die termijn?